

# 团险部营运答疑

友邦保险团体保险部

2010.06.25





团险部从4月份开始推行人员变更电子化服务以来，共有1500多家客户申请

现将操作流程重申一下：

- 1) 客户发送邮件到我公司，我公司邮箱自动回复收到（自动回复仅限周一至周五工作时间）
- 2) 我公司3个工作日内完成操作，下个月月初回复客户变更报告
- 3) 客户如果中途需要查询核对，通过我公司网上服务系统下载人员清单

# 营运答疑——人员变更



AIA Employee Benefits - Microsoft Internet Explorer

Address: https://gmd.aia.com.cn/eCOMPASS/controller

**WE KNOW BENEFITS. SM**

保险合同信息 | 帐单信息 | 被保险人信息 | 理赔信息 | 在线统计报告 | 在线被保险人变更 | 询问下载任务队列 | 变更用户信息

返回模拟画面 | 退出

投保单位专区 >> 被保险人信息 >> 被保险人清单 [网站地图](#) | [English](#) - [中文](#)

保险合同: G125000392

分支机构代码:

截止日: 2009 年 7 月 13 日

配偶信息:

包括已终止纪录:

下载文件格式选择:  新模板  报表格式  EDI格式

**重要提示:**  
员工清单根据下面分类:  
1) 有员工具体信息提供AIA- 以员工的登记列举。  
2) 没有员工具体信息提供AIA,仅提供投保人数- 以先前的理赔记录列举。

## 点击下载所有被保险人名单

使用条款 | 隐私声明 | 版权 © 2009, 美国友邦保险有限公司及其附属公司版权所有并保留所有权利。最新更新日期:08/07/2009

Done | Local intranet | Start | MetaFra... | C:\WIN... | COMPA... | Inbox - ... | WinZip - ... | FW: 请... | AIA Emp... | 17:26

# 营运答疑——人员变更



AIA Employee Benefits - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <https://gmd.aia.com.cn/eCOMPASS/controller>

WE KNOW BENEFITS. SM

保险合同信息 帐单信息 被保险人信息 理赔信息 在线统计报告 在线被保险人变更 询问下载任务队列 变更用户信息 退出

投保人专区 >> 被保险人信息 >> 被保险人清单 [网站地图](#) | [English](#) - [中文](#)

The file contains large number of records and it will take some time to be processed. We will add your request to a job queue. Please click [Submit to file processing queue] button if you agreed to do so, else you may press "Back" button for going to previous screen.

Remark: We will send email inform you when download is finished.If you don't need email message,please make email address field blank.

电子邮件信箱

**提交到文件处理队列** 回上一页

## 填写可及时检查的邮箱地址 并点击提交到文件处理队列

使用条款 隐私声明 版权 © 2010. 美国友邦保险有限公司及其附属公司版权所有并保留所有权利. 最新更新日期:24/03/2010

Done Local intranet

start | Inbox... | Grou... | COM... | Micro... | 团险... | 迅捷... | Select... | AIA E... | CH | 18:37

# 营运答疑——人员变更



AIA Employee Benefits - Microsoft Internet Explorer

Address: https://gmd.aia.com.cn/eCOMPASS/controller

**WE KNOW BENEFITS. SM**

保险合同信息 | 帐单信息 | 被保险人信息 | 理赔信息 | 在线统计报告 | 在线被保险人变更 | **询问下载任务队列** | 变更用户信息 | 退出

投保人专区 >> [询问下载任务队列](#) [网站地图](#) | [English](#) - [中文](#)

Note: The downloaded records will be kept for 2 days only.  
按栏位名称可变更排序方式

删除	状态	下载	任务编号	任务名称	任务名称	提交	提交日期 (www/mm/dd hh:mm:ss)	更新日期 (www/mm/dd hh:mm:ss)	文件名	备注
<input type="checkbox"/>	完成	<b>下载</b>	DL89126	被保险人清单	保险合同: G125000868 截止日: 2010/06/28 配偶信息: 是 包括已终止纪录: 否 文件格式: EDI格式	G125000868	2010/06/28 18:35:21	2010/06/28 18:49:40	MemberList_G1 25000868_201 0-06-28.zip	

重起 | 删除 | 刷新

## 约10分钟以后在“询问下载任务队列”下载

使用条款 | 隐私声明 | 版权 © 2010, 美国友邦保险有限公司及其附属公司版权所有并保留所有权利。最新更新日期: 24/03/2010

start | Gro... | CO... | Micr... | 团... | 迅... | AIA... | FW... | 关... | CH | Local intranet | 18:57

# 营运答疑——人员变更



AIA Employee Benefits - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <https://gmd.aia.com.cn/eCOMPASS/controller>

**WE KNOW BENEFITS. SM**

保险合同信息 | 帐单信息 | 被保险人信息 | 理赔信息 | 在线统计报告 | 在线被保险人变更 | 询问下载任务队列 | 变更用户信息 | 退出

投保人专区 >> [询问下载任务队列](#) [网站地图](#) | [English - 中文](#)

Note: The downloaded records will be kept for 2 days only.  
按栏位名称可变更排序方式

删除	状态	下载	任务编号	任务名称	提交日期 (www/mm/dd hh:mm:ss)	更新日期 (www/mm/dd hh:mm:ss)	文件名	备注
<input type="checkbox"/>	完成	下载	DL89126	被保险人清单 保险合同: G125000 截止日: 2010/06/28 配偶信息: 是 包括已终止纪录: 否 文件格式: EDI格式	2010/06/28 18:35:21	2010/06/28 18:49:40	MemberList_G1 25000868_201 0-06-28.zip	

**File Download**

Do you want to open or save this file?

Name: MemberList\_G125000868\_2010-06-28.zip  
Type: WinZip File  
From: gmd.aia.com.cn

Open Save Cancel

While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this file. [What's the risk?](#)

使用条款 隐私声明 版权 © 2010, 美国友邦保险有限公司及其附属公司版权所有并保留所有权利。 最新更新日期: 24/03/2010

Local intranet

start | 新... | Gr... | C... | Mi... | 团... | 迅... | AI... | F... | 关... | Fil... | CH | 18:59



所有新单递交时，必须提供 《客户告知书》，工种必须详细告知

附件一：《客户告知书》

客户告知书

贵公司是否有从事高空作业的员工？

高空作业：在坠落高度基准2M以上(含2M)有可能坠落的高处进行的作业。

是 否

贵公司是否有从事焊接、车床（非全自动）、铸造、锅炉、剪床、冲床、铣床、钻床，搬运或者接触强酸强碱的员工？如回答“是”，请提供详细人员清单。

是 否

3) 贵公司是否认同员工的职业类别对保险责任的认定及费率的计算有重大的影响？

是 否

4) 贵公司是否认同无论是新单投保或是后续人员增减都需如实提供员工的职业类别？

是 否

5) 贵公司是否理解并接受以下的约定？

若投保人(即贵公司)未履行告知义务，被保险人由于职业、工作场所、设备、业务种类或其他变更，导致本合同所承保的危险有显著增加，足以直接影响本保险公司决定是否同意承保该被保险人，则本保险公司对因上述危险增加而导致被保险人发生的保险事故不负赔偿责任，并终止该被保险人的被保资格，退还该被保险人项下相应部分的未到期保险费；若上述未如实告知对本合同构成严重影响的，则本公司有权解除本合同，并退还本合同的未到期净保险费。

是 否

单位名称(盖章):

联系人: 联系电话:



申请续保时，必须提供

## 《续保重大事项告知通知书》

投保工伤险的客户  
公司要在收到告知通知书以后  
才可以核算续保价格

**Yes, You Can!**