

# 友邦康乐意外伤害保险

友邦[2009]第 0168 号

中国保险监督管理委员会准予备案

## 第一条 保险合同的构成

本保险条款、保险单、所附的投保单（正本留本公司存档，其复印件或电子影印件与正本具有同等效力），批注及其他约定书均为《友邦康乐意外伤害保险》合同（以下简称本合同）的构成部分。

## 第二条 意外残疾保险金

在本合同有效期内，若被保险人因遭受**意外事故**（释义一），且于该事故发生之日起三日后仍然生存，并且自该事故发生之日起一百八十日内导致《人身保险残疾程度与保险金给付比例表》（简称《给付表一》）所列残疾，则本公司给付意外残疾保险金予被保险人，该给付金额为《给付表一》所列的相应给付比例乘以本合同的保险金额。

若同一意外事故发生在同一肢，而残疾项目所属等级不同时，仅给付一项较严重项目的意外残疾保险金；若不同意外事故发生在同一肢，而残疾项目所属等级不同时，以较严重项目的意外残疾保险金给付为准；若后次残疾项目所属等级较严重，则需扣除已给付的意外残疾保险金；若前次残疾项目所属等级较严重，则本公司不再给付后次的意外残疾保险金。

若被保险人因意外事故导致《给付表一》内所列二项或二项以上残疾时，本公司将给付各项意外残疾保险金之和，给付总额以本合同的保险金额为最高限额。

## 第三条 责任免除

因下列情形之一导致被保险人残疾的，本公司不承担保险责任：

- （1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （2）因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- （3）被保险人参与执行军、警任务；
- （4）被保险人故意自伤；
- （5）被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （6）被保险人因酗酒或受酒精、毒品（释义二）、管制药物（释义三）的影响；
- （7）被保险人酒后驾驶（释义四）、无合法有效驾驶证驾驶（释义五），或驾驶无有效行驶证（释义六）的机动车；
- （8）被保险人精神错乱；
- （9）被保险人因疾病、妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、药物过敏、食物中毒、整容手术或其他医疗导致的伤害；
- （10）被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- （11）细菌或病毒感染（但因意外事故致有伤口而生感染者除外）；
- （12）战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- （13）任何恐怖分子行为（释义七）；
- （14）核爆炸、核辐射或核污染；
- （15）被保险人置身于任何飞机或空中运输工具（以乘客身份搭乘民用或商业航班者除外）期间；
- （16）被保险人进行潜水（释义八）、滑水、滑雪、轮滑、滑板、滑板车、滑翔翼、跳伞、攀岩运动（释义九）或探险活动（释义十）；
- （17）被保险人进行摔跤、柔道、空手道、跆拳道、马术、拳击的比赛或被保险人进行特技（释义十一）表演；
- （18）被保险人进行赛马、各种车辆表演、赛车运动、驾驶卡丁车。

#### 第四条 保险合同成立与生效

投保人提出保险申请、本公司同意承保，本合同成立。

合同生效日期在保险单上载明。保单年度、保险费约定支付日均以该日期计算。

#### 第五条 投保年龄、保险期间及续保

本合同所承保的被保险人的投保年龄为出生满三十日至十七岁（释义十二）。

本合同的保险期间为一年。

投保人可于每个保险期间届满时或之前向本公司支付续保保险费以示续保，若本公司同意该续保且已收取该续保保险费，则本合同将延续有效一年。本合同可按上述续保方式续保至被保险人年满十七岁后的首个保险单周年日（若保险单周年日与被保险人生日是同一日期，则可续保至被保险人十七岁生日）。

#### 第六条 合同效力的终止

发生下列情况之一时，本合同效力即时终止：

- （1）投保人于本合同有效期内向本公司申请解除合同；
- （2）本合同累计给付保险金金额已达约定的最高限额；
- （3）被保险人身故；
- （4）本合同因其他条款所列情况而中止效力，且未按本合同第十七条办理效力恢复；
- （5）一年保险期间届满，投保人无意续保，或本公司不接受本合同续保；
- （6）被保险人年满十八岁后的首个保险单周年日，或被保险人十八岁生日（若被保险人生日与保险单周年日为同一日期）；
- （7）本合同因其他条款所列情况而终止效力。

注：在第（5）、（6）项所提及的情况下，无论投保人是否已支付续保保险费，本合同效力于该保险单满期日自动终止。

#### 第七条 年龄错误

投保人在申请投保时，应与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

（1）投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，在保险事故发生之前本公司有权解除合同，并按《退费比例表》向投保人退还退费金额。本公司行使合同解除权适用“本公司合同解除权的限制”的规定。

（2）投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费少于应付保险费的，本公司有权更正并要求投保人补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。

（3）投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费多于应付保险费的，本公司会将多收的保险费退还给投保人。

#### 第八条 职业变更的处理

被保险人于本合同有效期内达到法定工作年龄并取得合法工作的，投保人或被保险人应及时书面通知本公司。

被保险人变更其职业或职务时，投保人或被保险人应及时书面通知本公司。

被保险人所变更的职业或职务，依照本公司的职业分类在拒保范围内者，本公司于接到通知后有权解除本合同，并自职业变更之日起，按日计算退还当年度**未到期保险费**（释义十三）。

被保险人未依本条的约定通知而发生保险事故的，且被保险人所变更的职业或职务依照本合同责任免除条款的约定在拒保范围内者，本公司不承担给付保险金的责任，并自职业变更之日起，按日计算退还当年度未到期保险费。

#### 第九条 住所或通讯地址的变更

投保人的住所或通讯地址有变更时，应及时书面通知本公司。

投保人不作上述通知时，本公司按投保单所载投保人的最后住所或通讯地址所发送的通知，均视为已送达投保人。

## 第十条 合同内容的变更

投保人和本公司可以协商变更合同内容。投保人可根据本公司的规定申请变更本合同内容，经本公司同意并记录及在本合同上批注后生效。

若被保险人身故，则本公司不接受本合同内容的任何变更申请。

## 第十一条 保险金额

本合同的保险金额载于本合同的保险单上，若该金额经本合同其他条款或批注的修正而发生变更，则以变更后的金额为本合同的保险金额。

## 第十二条 保险费的支付

分期支付的保险费以保险单年度为单位计算，但投保人可选择以本公司同意的方式支付保险费。第一期以后的保险费应在保险费约定支付日或以前由投保人自行支付，并根据本合同投保单上所载的付费方式计算。

除采取年付方式支付保险费外，若其他分期支付保险费方式情况下发生保险金给付，且给付保险金后本合同效力将根据约定终止的，则本公司将扣除该保险单年度应付而未付的保险费。

续保保险费根据续保时被保险人的年龄和职业，按当时本公司核定的费率计算，本公司并将书面通知投保人。若保险期间届满时，本公司已明确拒绝续保，则已支付的续保保险费将无息退还予投保人。

## 第十三条 宽限期

分期支付保险费的，投保人支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果投保人到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起六十日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，本公司仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减投保人欠交的保险费。如果投保人宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

## 第十四条 明确说明与如实告知

订立本合同时，本公司应向投保人说明本合同的内容。对保险条款中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

本公司就投保人和被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。

如果投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本合同。

如果投保人故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

本公司在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

## 第十五条 本公司合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

## 第十六条 投保人解除合同的手续

如投保人申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向本公司提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 投保人的有效身份证件。

自本公司收到解除合同申请书时起，本合同终止。本公司自收到解除合同申请书之日起三十日内向投保人退还按下表所载的退费比例计算的退费金额：

《退费比例表》				
解除合同申请日至该保险单年度保险费约定支付日的月数	不同付费方式的退费比例			
	月付	季付	半年付	年付
足十一个月少于十二个月	—	—	—	60%
足十个月少于十一个月	—	—	—	54%
足九个月少于十个月	—	—	—	49%
足八个月少于九个月	—	—	—	43%
足七个月少于八个月	—	—	—	38%
足六个月少于七个月	—	—	—	33%
足五个月少于六个月	—	—	54%	27%
足四个月少于五个月	—	—	43%	22%
足三个月少于四个月	—	—	33%	16%
足二个月少于三个月	—	43%	22%	11%
足一个月少于二个月	—	22%	11%	5%
不足一个月	0%	0%	0%	0%

### 第十七条 效力恢复

本合同效力中止后二年内，投保人可以申请恢复合同效力。经本公司与投保人协商并达成协议，在投保人补交保险费之日起，合同效力恢复。

自本合同效力中止之日起满二年投保人和本公司未达成协议的，本公司有权解除合同。

### 第十八条 保险事故通知

投保人、被保险人或受益人在知道保险事故后应当在十日内通知本公司。

如果投保人、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

### 第十九条 保险金申请

在申请意外残疾保险金时，**申请人**（释义十四）须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- （1）保险合同；
- （2）被保险人的有效身份证件；
- （3）二级或二级以上**医院**（释义十五）或司法鉴定机构所出具的与本合同的残疾释义相符合的被保险人伤残程度的鉴定书；
- （4）所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

以上证明和资料不完整的，本公司将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

### 第二十条 保险金给付

本公司在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在五日内作出核定；情形复杂的，在三十日内作出核定。

对属于保险责任的，本公司在与被保险人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。

本公司未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿被保险人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，本公司自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

本公司在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起六十日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；本公司最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

### 第二十一条 诉讼时效

被保险人向本公司请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 第二十二條 身體檢查及司法鑑定

在申請索賠期內，本公司有權要求被保險人作身體檢查或提供有關的檢驗報告。如被保險人身故，本公司有權要求司法鑑定機構對保險事故進行鑑定。

## 第二十三條 爭議的處理

合同爭議解決方式由當事人在合同约定從下列兩種方式中選擇一種：

- (一) 因履行本合同發生的爭議，由當事人協商解決，協商不成的，提交 XXX 仲裁委員會仲裁；
- (二) 因履行本合同發生的爭議，由當事人協商解決，協商不成的，依法向人民法院起訴。

## 第二十四條 釋義

一、意外事故：指因外來的、突發的、非疾病的原因而直接且單獨地導致被保險人發生事故。

二、毒品：指中華人民共和國刑法規定的鴉片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、嗎啡、大麻、可卡因以及國家規定管制的其他能夠使人形成癮癖的麻醉藥品和精神藥品，但不包括由**醫生（釋義十六）**開具並遵醫囑使用的用於治療疾病但含有毒品成分的處方藥品。

三、管制藥物：指麻醉藥品、精神藥品、醫療用毒性藥品及興奮劑。管制藥物的範圍以國家食品藥品監督管理局的最新規定為準。

四、酒後駕駛：指經檢測或鑑定，發生事故時車輛駕駛人員每百毫升血液中的酒精含量達到或超過一定的標準，公安機關交通管理部門依據《道路交通安全法》的規定認定為飲酒後駕駛或醉酒後駕駛。

五、無合法有效駕駛證駕駛：指下列情形之一，

- (1) 沒有取得駕駛資格；
- (2) 駕駛與駕駛證准駕車型不相符合的車輛；
- (3) 持審驗不合格的駕駛證駕駛；
- (4) 持學習駕駛證學習駕車時，無教練員隨車指導，或不按指定時間、路線學習駕車。

六、無有效行駛證：指下列情形之一，

- (1) 機動車被依法注銷登記的；
- (2) 未依法按時進行或通過機動車安全技術檢驗。

七、恐怖分子行為：指聲稱或未聲稱其以取得經濟、種族、民族主義的、政治、人種或宗教利益為目的，無論是否宣布該利益，而對任何自然人、財產或政府實施的任何實際或威脅使用武力或暴力直接或導致其損害、傷害、危害或破壞，或危及人類生命或財產的行為。搶劫或其他主要為私人利益的犯罪行為，或任何主要起因於受害者與加害者之間先前的私人關係的犯罪行為應不被視為恐怖行為。恐怖分子行為應包括任何由當地國家政府證實或認定為恐怖分子行為的任何行動。

八、潛水：指以輔助呼吸器材在江、河、湖、海、水庫、運河等水域進行的水下運動。

九、攀岩運動：指攀登懸崖、樓宇外牆、人造懸崖、冰崖、冰山等運動。

十、探險活動：指明知在某種特定的自然條件下有失去生命或使身體受到傷害的危險，而故意使自己置身其中的行為。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕見的原始森林等活動。

十一、特技：指從事馬術、雜技、馴獸等特殊技能。

十二、歲：指以法定證件登記的出生日期為基準日，滿一年為一歲。

十三、未滿期保險費：不同付費方式下的未滿期保險費以下表所列計算。（若職業變更發生在上一保險單周年日之前，則未滿期保險費按上一保險單周年日至本次保險費約定支付日的日數計算。）

付費方式	未滿期保險費
月付	月付保險費 ÷ 30 × 職業變更日至保險費約定支付日的日數
季付	季付保險費 ÷ 90 × 職業變更日至保險費約定支付日期的日數
半年付	半年付保險費 ÷ 180 × 職業變更日至保險費約定支付日的日數
年付	年付保險費 ÷ 365 × 職業變更日至保險費約定支付日的日數

十四、申請人：指本合同的投保人、被保險人、身故保險金受益人、被保險人的繼承人或法律規定的享有保險金請求權的自然人。

十五、醫院：指符合下列所有條件的機構，

- (1) 擁有合法經營執照；
- (2) 設立的主要目的是為向受傷者和患病者提供留院治療和護理服務；
- (3) 有合格的醫生和護士提供全日二十四小時的醫療和護理服務。

作为康复医院、诊所、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的医疗机构均不属于本合同的医院范围。

十六、医生：指在医院内行医并拥有处方权的医生，亦指在被保险人接受诊断、医疗、处方或手术的地区内合法注册且有行医资格的医生；但不包括被保险人本人、被保险人的代理人、合伙人、雇员或雇主，或被保险人的家庭成员，如配偶、兄弟、姐妹、父母、子女以及其他具有类似亲密关系的人。

给付表一 《人身保险残疾程度与保险金给付比例表》

等级	项目	残 疾 程 度	最高给付比例
第一级	一	双目永久完全失明的（注1）	100%
	二	两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的	
	三	一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的	
	四	一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的	
	五	一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的	
	六	四肢关节机能永久完全丧失的（注2）	
	七	咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注3）	
	八	中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注4）	
第二级	九	两上肢、或两下肢、或一上肢及一下肢，各有三大关节中的两个关节以上机能永久完全丧失的（注5）	75%
	十	十手指缺失的（注6）	
第三级	十一	一上肢腕关节以上缺失或一上肢的三大关节全部机能永久完全丧失的	50%
	十二	一下肢踝关节以上缺失或一下肢的三大关节全部机能永久完全丧失的	
	十三	双耳听觉机能永久完全丧失的（注7）	
	十四	十手指机能永久完全丧失的（注8）	
	十五	十足趾缺失的（注9）	
第四级	十六	一目永久完全失明的	30%
	十七	一上肢三大关节中，有二关节之机能永久完全丧失的	
	十八	一下肢三大关节中，有二关节之机能永久完全丧失的	
	十九	一手含拇指及食指，有四手指以上缺失的	
	二十	一下肢永久缩短5公分以上的	
	二一	语言机能永久完全丧失的（注10）	
	二二	十足趾机能永久完全丧失的	
第五级	二三	一上肢三大关节中，有一关节之机能永久完全丧失的	20%
	二四	一下肢三大关节中，有一关节之机能永久完全丧失的	
	二五	两手拇指缺失的	
	二六	一足五趾缺失的	
	二七	两眼眼睑显著缺损的（注11）	
	二八	一耳听觉机能永久完全丧失的	
	二九	鼻部缺损且嗅觉机能遗存显著障碍的（注12）	
	三十	一手拇指及食指缺失，或含拇指或食指有三个或三个以上手指缺失的	
第六级	三一	一手含拇指或食指有三个或三个以上手指机能永久完全丧失的	15%
	三二	一足五趾机能永久完全丧失的	
	三三	一手拇指或食指缺失，或中指、无名指和小指中有二个或二个以上手指缺失的	
第七级	三四	一手拇指及食指机能永久完全（注13）丧失的	10%

注：（1）失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者。最佳矫正视力低于国际标准视力表0.02，或视野半径小于5度，并由保险公司指定有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

（2）关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

（3）咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

(4) 为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。

(5) 上肢三大关节系指肩关节、肘关节和腕关节；下肢三大关节系指髋关节、膝关节和踝关节。

(6) 手指缺失系指近位指节间关节（拇指则为指节间关节）以上完全切断。

(7) 听觉机能的丧失系指语言频率平均听力损失大于 90 分贝，语言频率为 500、1000、2000 赫兹。

(8) 手指机能的丧失系指自远位指节间关节切断，或自近位指节间关节僵硬或关节不能随意识活动。

(9) 足趾缺失系指自趾关节以上完全切断。

(10) 语言机能的丧失系指构成语言的口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音的四种语言机能中，有三种以上不能构声、或声带全部切除，或因大脑语言中枢受伤害而患失语症，并须有资格的五官科（耳、鼻、喉）医师出具医疗诊断证明，但不包括任何心理障碍引致的失语。

(11) 两眼眼睑显著缺损系指闭眼时眼睑不能完全覆盖角膜。

(12) 鼻部缺损且嗅觉机能遗存显著障碍系指鼻软骨全部或二分之一缺损及两侧鼻孔闭塞，鼻呼吸困难，不能矫治或两侧嗅觉丧失。

(13) 所谓永久完全系指自意外伤害之日起经过一百八十天的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。

(此页内容结束)